

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 47 «Колобок»  
(МБДОУ детский сад № 47 «Колобок»)**

**ПРИКАЗ**

от 25.03.2020 года

№ 47-ОД

ст. Митякинская

**Об утверждении плана по устранению  
недостатков, выявленных в результате НОКО**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации ( гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и в соответствии с письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 13.04.2018 № 02-388 «Об организации работы с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru и на основании результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации,

приказываю:

1. Утвердить план мероприятий Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 47 «Колобок» по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности за 2019г (приложение 1).
2. Заведующую Сиротенко В.И. назначить ответственной:
  - за организацию работы по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения НОКО;
  - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;
  - ведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов.
  - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО на сайте ДОУ.
3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в МБДОУ детском саду № 47 «Колобок».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий

В.И. Сиротенко

### План мероприятий

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детский сад № 47 «Колобок» по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества образовательной деятельности.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
<i>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на: - официальном сайте организации в сети «Интернет»; - на информационном стенде в помещении ДОУ	1. Оптимизацию структуры и повышение степени наполняемости сайтов образовательных организаций актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций 2. Размещение на сайте ДОУ сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – наличие электронных образовательных ресурсов	Постоянно  декабрь 2019	Ответственный за размещение информации на сайте	Своевременное обновление информации
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников	декабрь 2019	ответственный за размещение информации на сайте	Обратная связь на официальном сайте

предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации.			
1.3.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	повышение доступности различных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг	Постоянно	ответственный за размещение информации на сайте	
<i>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	По мере поступления денежных средств	В течении года	Заведующий	Создание комфортных условий для обучающихся
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	В течении года	Заведующий воспитатель	Работа по снижению заболеваемости обучающихся,
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Разработка и реализация карты индивидуального	Постоянно	Заведующий воспитатель	

	сопровождения развития ребенка			
2.4.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников	Постоянно	Педагоги	
2.5.Наличие возможности оказание психолого-педагогической ,медицинской и социальной помощи обучающимся	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей	Постоянно	Заведующий педагоги	
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1.Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. 2.Совершенствованию материально-технической базы и организации работы в ДОУ, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан	В течении года	Заведующий педагоги	
<i>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ	Постоянно	Заведующий воспитатель	
3.2. Доля получателей	Организация диалога педагогов и родителей по	Постоянно	Заведующий	

образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	вопросам воспитания и обучения воспитанников.		педагоги	
<i>4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	Постоянно	Заведующий	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Заведующий Зам зав. по УВР Педагоги	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
4.3. Доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ГБДОУ детский сад № 58 Колпинского района СПб на официальном сайте	Постоянно	Заведующий Зам зав. по УВР Педагоги	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы